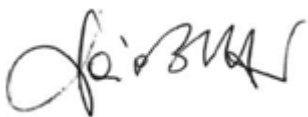


Elaborato dal Direttore Progettazione e Sviluppo in data  
02/01/2023



Verificato ed Approvato dal CdA in data 09/01/2023



## POLITICA DELLA QUALITÀ

LeGO è un'impresa sociale che si propone di contribuire a creare una società più inclusiva. Attraverso i servizi educativi e di assistenza alla persona che progettiamo e gestiamo, cerchiamo di prevenire e contrastare fenomeni di isolamento, marginalizzazione, discriminazione, povertà materiale ed educativa in ogni loro forma.

LeGO vuole essere un luogo di condivisione, di scambio e di confronto al servizio delle persone e delle comunità. Nei rapporti con i nostri partner pubblici e privati orientiamo la nostra azione all'integrazione delle competenze, alla ricerca di soluzioni condivise utilizzando metodi di lavoro collaborativi e democratici, alla costruzione di canali permanenti di dialogo tra persone, famiglie, enti e istituzioni, all'utilizzo razionale e sostenibile delle risorse a disposizione, allo sviluppo – sociale, e culturale e materiale – delle comunità.

LeGO raccoglie l'esperienza di Giovani Valdarno e L'Inchiostro, due cooperative sociali attive rispettivamente dal 1978 e dal 1999 nell'area valdarnese, tra le province di Arezzo e Firenze. La fusione delle due cooperative è avvenuta al termine di un lungo percorso di collaborazione e poi di integrazione che ci ha portato a sviluppare una cultura e un modello di servizio unitari e condivisi, caratterizzati da una continua attività di ascolto, ricerca e analisi dei bisogni sociali emergenti nel territorio.

### VISION

Lavoriamo per contribuire a creare una società più inclusiva, in cui ognuno abbia la possibilità di realizzare i propri progetti di vita e il diritto di avere una qualità della vita soddisfacente.

### MISSION

LeGO concentra la propria esperienza, professionalità e passione nella progettazione e gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi, ponendo al centro dei propri valori e del proprio impegno quotidiano le persone che incontra, siano esse i lavoratori e le lavoratrici, i beneficiari dei servizi, i familiari.

LeGO è attenta ai bisogni sociali emergenti, in particolare alle esigenze delle persone in situazione di fragilità di cui cerca di promuovere le necessità di accoglienza e di cittadinanza.

LeGO è aperta al territorio: lavora per lo sviluppo materiale, sociale e culturale delle comunità in cui opera, per l'integrazione delle competenze, per la costruzione di canali permanenti di dialogo tra persone, famiglie, enti e istituzioni e per un utilizzo razionale e sostenibile delle risorse a disposizione.

Il sistema organizzativo di LeGO promuove la partecipazione attiva dei lavoratori e delle lavoratrici per favorire una gestione responsabile dell'impresa e migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti insieme alla qualità dell'esperienza professionale.

## OBIETTIVI E AZIONI

La mission della cooperativa si traduce in una serie di obiettivi strategici e di conseguenti azioni, che vengono periodicamente riesaminati con il coinvolgimento degli stakeholder rilevanti, a più livelli: assemblee interne dei lavoratori, Assemblee annuali dei soci, riunioni con Committenti, beneficiari dei servizi, altri portatori di interesse.

Sono obiettivi della società:

### VERSO I BENEFICIARI DEI SERVIZI E I LORO FAMILIARI:

- intervenire tempestivamente nelle situazioni di bisogno, leggere i bisogni presenti e adottare soluzioni flessibili e personalizzate, integrando energie e risorse con gli altri soggetti del territorio;
- facilitare la vita di relazione e l'inserimento sociale delle persone a rischio di isolamento sociale; rimuovere e prevenire situazioni di bisogno, emarginazione sociale, solitudine;
- promuovere, mantenere e recuperare l'autonomia della persona anziana o non autosufficiente e il suo benessere psico-fisico-emotivo;
- compensare le autonomie mancanti nelle funzioni personali essenziali e alleggerire il carico assistenziale dei caregiver familiari;
- promuovere nei contesti formali e informali occasioni di crescita, sviluppo delle potenzialità individuali, sviluppo delle autonomie, socializzazione, partecipazione e inclusione;
- favorire l'accesso all'apprendimento scolastico di tutti i minori;
- sostenere le famiglie nel processo educativo e nelle attività di cura dei propri figli.

Questi obiettivi si traducono nella pratica professionale quotidiana in progetti assistenziali ed educativi, individuali e collettivi, in cui:

- le diverse dimensioni del benessere della persona vengono considerate nel loro insieme;
- la rilevazione dei bisogni viene integrata da quella dei punti di forza e delle potenzialità delle persone;
- le risorse del lavoro assistenziale ed educativo non si collocano esclusivamente nelle competenze dei professionisti, ma nelle potenzialità, capacità e abilità delle persone e delle loro famiglie;
- la progettazione assume una dimensione relazionale nella quale gli obiettivi e le strategie devono essere condivisi, oltre che con l'equipe dei professionisti, anche con la persona e la sua famiglia;
- la soddisfazione dei beneficiari dei servizi viene indagata regolarmente e rappresenta un elemento di ingresso per la riprogettazione degli interventi;
- sono previste modalità di informazione e comunicazione chiare, semplici e trasparenti;
- la ricerca di strategie personalizzate e appropriate è sostenuta da scelte organizzative coerenti.

### VERSO I SOCI E I LAVORATORI:

- garantire la stabilità occupazionale e un'organizzazione di lavoro flessibile e rispettosa dei tempi di vita personali;
- costruire un ambiente di lavoro sereno e sicuro e promuovere la crescita professionale;
- assicurare un processo decisionale efficace, inclusivo, partecipativo e trasparente.

A tal fine LeGO:

- privilegia contratti a tempo indeterminato;
- concilia l'esigenza di garantire la copertura dei propri servizi con il rispetto dei tempi di lavoro delle persone con l'utilizzo di strumenti quali il lavoro part-time, la banca ore, il lavoro in remoto;
- prevede un sistema di partecipazione dei lavoratori alle attività di controllo e al miglioramento del sistema di gestione articolato in riunioni di equipe, formazione permanente basata sull'analisi strutturata dei bisogni formativi, supervisione e coordinamento, colloqui individuali con la restituzione dei risultati delle valutazioni e con gli obiettivi di miglioramento personale, indagini sul benessere lavorativo e il clima interno.

### VERSO LA COMUNITÀ' NEL SUO INSIEME

- promuovere una crescita sociale, culturale e materiale della comunità che sia sostenibile ed equilibrata;
- utilizzare in modo sostenibile e razionale le risorse;
- promuovere stili di vita sostenibili e educare allo sviluppo sostenibile;

- rispettare e promuovere il rispetto delle differenze personali.

A tal fine LeGO:

- partecipa alla costruzioni di partenariati con altri soggetti pubblici e privati privilegiando l'attenzione sul metodo di lavoro e la qualità dell'interazione con i partner in funzione dello sviluppo della comunità piuttosto che imponendo la logica del profitto individuale;
- inserisce nei propri progetti sistemi di valutazione dell'impatto sociale raggiunto e ne dà conto ai propri stakeholder;
- considera, nella scelta dei propri fornitori, la dimensione della territorialità, oltre a quella dell'economicità;
- privilegia la dematerializzazione di documenti e strumenti di lavoro.

## VALORI E CODICE ETICO

In qualità di membro della comunità, la Cooperativa si impegna a far rispettare, al proprio interno e nei rapporti con l'esterno, le leggi vigenti, comprese le normative che regolano la concorrenza.

Attraverso l'applicazione scrupolosa del proprio Codice Etico, la Cooperativa assicura nella conduzione delle attività il rispetto dei principi etici universalmente riconosciuti e sanciti negli standard internazionali, quali:

- la trasparenza e la diligenza d'azione;
- la correttezza;
- la lealtà;
- l'onestà e l'imparzialità.

La cooperativa non ammette che siano praticate discriminazioni basate sull'origine e la provenienza, sull'orientamento sessuale e l'identità di genere, sulle convinzioni e le pratiche religiose, politiche o sindacali, sulle caratteristiche fisiche e condizioni di disabilità.

Inoltre la Cooperativa:

- non finanzia e non eroga contributi, vantaggi o altre utilità ai partiti politici e alle organizzazioni sindacali dei lavoratori, né a loro rappresentanti o candidati, sia in Italia che all'estero, fermo il rispetto della normativa applicabile;
- persegue i propri obiettivi economici attraverso l'esperienza, l'attenzione alle esigenze delle persone destinatarie dei propri servizi e ai Committenti e la costante ricerca dell'eccellenza nella qualità dei servizi che eroga, respingendo il ricorso a forme sleali di competizione o a comportamenti illegittimi o scorretti nei confronti di qualsivoglia interlocutore (clienti, fornitori, azionisti, dipendenti, pubbliche autorità, concorrenti, ecc.);
- adotta e implementa efficienti sistemi organizzativi di controllo volti a vigilare e, possibilmente, prevenire la messa in atto di comportamenti in violazione delle norme da parte di dipendenti e collaboratori;
- tutela e valorizza le proprie risorse umane, attraverso l'applicazione di principi di correttezza nelle fasi di selezione, valutazione e formazione del personale.

Il Consiglio di Amministrazione e tutti i lavoratori si impegnano a fare quanto possibile per avere sempre piena conoscenza dei diritti e degli obblighi in capo alla Cooperativa derivanti da norme di legge, contratti e rapporti con la Pubblica Amministrazione e a non porre in essere comportamenti che possano ledere, in qualsiasi modo, gli interessi della Cooperativa stessa.