

POLITICA DELLA QUALITÀ

VISION

Lavoriamo per contribuire a creare una società più inclusiva e a costruire comunità in cui l'educazione e la cura siano vissute come responsabilità condivise.

LeGO è un'impresa sociale che, attraverso i servizi che progetta e gestisce, si propone di contribuire a creare una società più inclusiva, più sana e resiliente, operando nella prevenzione e nel contrasto di fenomeni di isolamento, marginalizzazione, discriminazione, povertà materiale ed educativa in ogni loro forma per contribuire allo sviluppo sociale, culturale e materiale delle comunità.

LeGO vuole essere un luogo di condivisione, scambio e confronto al servizio delle persone perché crede che l'educazione e la cura siano responsabilità condivise di tutta la comunità e che il benessere individuale sia strettamente intrecciato a quello collettivo. Investendo nella prevenzione, cerchiamo di sostenere le fragilità prima che diventino emergenze, valorizzando le capacità delle persone di affrontare consapevolmente cambiamenti e difficoltà della vita.

Nei rapporti con i partner pubblici e privati, LeGO mira a integrare competenze e a sviluppare soluzioni condivise attraverso metodi di lavoro collaborativi e partecipativi. Le reti di collaborazione di LeGO non sono solo alleanze strategiche ma relazioni professionali autentiche, fondate sul rispetto e sulla solidarietà.

LeGO vuole essere uno spazio accogliente, affidabile e capace di ascolto, un'organizzazione che non smette mai di imparare dalle persone, dai lavoratori, dai collaboratori, dai partner. Per questo ci formiamo continuamente, alimentati da una passione autentica per il "fare bene".

MISSION

LeGO concentra la propria esperienza, professionalità e passione nella progettazione e gestione di servizi sociali, assistenziali ed educativi, ponendo al centro dei propri valori e del proprio impegno quotidiano le persone: lavoratori, beneficiari dei servizi, familiari.

LeGO è attenta ai bisogni sociali emergenti, con particolare riguardo alle persone in situazione di fragilità, promuovendone l'accoglienza, l'inclusione e la cittadinanza.

LeGO è aperta al territorio, promuove l'integrazione delle competenze e la costruzione di canali permanenti di dialogo tra persone, famiglie, enti e istituzioni.

Il sistema organizzativo di LeGO valorizza la partecipazione attiva dei lavoratori e delle lavoratrici, promuovendo una gestione responsabile dell'impresa e il miglioramento continuo della qualità dei servizi e dell'esperienza professionale.

OBIETTIVI E AZIONI

La vision e la mission della cooperativa si traducono in una serie di obiettivi strategici e di conseguenti azioni, che vengono periodicamente riesaminati con il coinvolgimento degli stakeholder rilevanti, a più livelli: assemblee interne dei lavoratori, Assemblee annuali dei soci, riunioni con Committenti, beneficiari dei servizi, altri portatori di interesse.

Sono obiettivi della società:

VERSO I BENEFICIARI DEI SERVIZI E I LORO FAMILIARI:

- intervenire tempestivamente nelle situazioni di bisogno
- facilitare la vita di relazione e l'inserimento sociale delle persone;
- promuovere l'autonomia e il benessere psico-fisico-emotivo della persona anziana o non autosufficiente;
- compensare le autonomie mancanti nelle funzioni personali essenziali e sostenere i caregiver nel loro ruolo assistenziale;
- proteggere e promuovere il benessere dei minori
- favorire occasioni di crescita, sviluppo delle potenzialità individuali, socializzazione, partecipazione e inclusione;
- favorire il diritto allo studio e all'apprendimento lungo tutto l'arco della vita;
- sostenere le famiglie nel processo educativo e nelle attività di cura dei propri figli.

A tal fine LeGO:

- Adotta soluzioni flessibili e personalizzate, adattando il proprio lavoro ai reali bisogni delle persone
- Applica la Policy interna di protezione dei diritti dei minori e ne promuove l'applicazione
- Conferisce ai progetti assistenziali ed educativi una dimensione relazionale e partecipata ai beneficiari e alle loro famiglie: ~considera la persona nella sua globalità ~unisce alla rilevazione dei bisogni la valorizzazione delle risorse, delle progettualità e delle potenzialità individuali ~unisce alla visione professionale quella delle persone e delle loro famiglie.
- Monitora la soddisfazione dei beneficiari regolarmente per orientare il miglioramento continuo dei servizi.
- Garantisce l'informazione e la comunicazione con modalità chiare, semplici e trasparenti.

VERSO I SOCI E I LAVORATORI:

- garantire stabilità occupazionale e un'organizzazione di lavoro flessibile e rispettosa dei tempi di vita personali;
- coltivare un ambiente di lavoro sereno e sicuro che promuove la crescita personale e professionale;
- assicurare processi decisionali efficaci, inclusivi, partecipativi e trasparenti.

A tal fine LeGO:

- privilegia contratti a tempo indeterminato;
- concilia la copertura dei servizi con i tempi di lavoro del personale mediante strumenti di il lavoro part-time, banca ore, lavoro da remoto;
- favorisce la partecipazione dei lavoratori al controllo e al miglioramento continuo del sistema di gestione attraverso riunioni di equipe, formazione continua, supervisione e coordinamento, colloqui individuali con restituzione dei risultati e definizione degli obiettivi di miglioramento, indagini sul benessere lavorativo e sul clima interno.
- Sostiene il lavoro degli operatori con un sistema strutturato di Direzione, Coordinamento e Supervisione dei servizi.

VERSO LA COMUNITÀ' NEL SUO INSIEME

- Contribuire al benessere collettivo, allo sviluppo sociale, culturale e materiale delle comunità.
- Contrastare i fenomeni di fragilità sociale, isolamento, marginalizzazione e discriminazione.
- Promuovere l'educazione e la cura condivisa tra cittadini, Enti e Istituzioni come valori di inclusione e partecipazione.
- Diffondere pratiche sostenibili e responsabili.

A tal fine LeGO:

- Sviluppa partenariati con Enti Pubblici e Privati, famiglie, scuole e associazioni del territorio, privilegiando metodi di lavoro collaborativi e co-creativi, orientati allo sviluppo inclusivo e partecipato delle comunità piuttosto che al profitto.
- Organizza iniziative culturali, laboratori e momenti di incontro per favorire scambio, partecipazione e inclusione.
- Sostiene campagne di sensibilizzazione su diritti, cittadinanza attiva e solidarietà.
- Monitora i bisogni emergenti della comunità per progettare interventi e servizi innovativi, inclusivi e sostenibili
- Favorisce la partecipazione della comunità nella definizione, gestione e valutazione dei servizi, garantendo trasparenza e condivisione.
- Promuove l'uso consapevole delle risorse
- Promuove esperienze nella natura come ambiente generatore di salute.
- Integra la gestione degli appalti pubblici con la progettazione territoriale per generare solidarietà, benessere collettivo e sviluppo sostenibile.

VALORI E CODICE ETICO

LeGO intende garantire un ambiente libero da discriminazioni, indipendentemente dall'origine e dalla provenienza, dall'orientamento sessuale e dall'identità di genere, dalle convinzioni e dalle pratiche religiose, politiche o sindacali, dalle caratteristiche fisiche e dalle condizioni di disabilità.

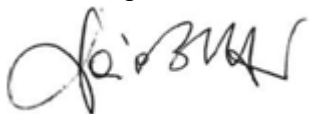
In qualità di membro della comunità, attraverso l'applicazione scrupolosa del proprio Codice Etico, la Cooperativa promuove il rispetto dei principi etici universali, riconosciuti e sanciti negli standard internazionali.

Opera nel rispetto dei principi di legalità e trasparenza, astenendosi dal finanziare o concedere vantaggi a partiti politici, organizzazioni sindacali o loro rappresentanti.

Persegue i propri obiettivi economici nel rispetto delle regole della concorrenza leale, adottando comportamenti corretti e conformi alle normative vigenti nei confronti di tutti gli interlocutori.

Adotta adeguati sistemi organizzativi e di controllo volti a prevenire e contrastare violazioni, tutela e valorizza le risorse umane, applicando criteri di equità, imparzialità e merito.

Elaborato dal Direttore Progettazione e Sviluppo il 04/03/2026



Verificato ed Approvato dal CdA il 18/03/2026

